

## Unser Anspruch

Wir respektieren den Willen, trotz krankheitsbedingter Einschränkungen ein weitgehend selbstbestimmtes Leben zu führen, Beachtung und Akzeptanz zu erfahren. Neben den an uns gestellten Versorgungsanspruch, gehört die Beachtung des Wunsches nach Zuwendung und menschlicher Wärme ebenso dazu.

Im Verbund der GfA bieten wir Ihnen weiterhin

- **Seniorenwohngemeinschaften**  
in Lichtenberg und Köpenick

sowie

- **Seniorentagespflegen**  
in Lichtenberg, Hohenschönhausen und Charlottenburg

## Wo finden Sie uns?

### • Ambulanter Pflegedienst Lichtenberg

Pfarrstraße 140  
10317 Berlin  
Tel.: (030) 311 683 110  
Fax: (030) 311 683 111

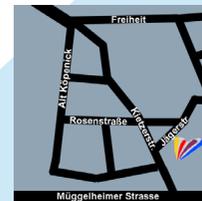
Pflegedienstleitung:  
Frau Frances Thalichow  
[frances.thalichow@gfa-berlin.de](mailto:frances.thalichow@gfa-berlin.de)



### • Beratungsbüro Köpenick

Jägerstraße 1 - 2  
12555 Berlin  
Tel.: (030) 311 683 120  
Fax: (030) 311 683 121

Stellv. Pflegedienstleitung:  
Frau Mandy Hoffmann  
[mandy.hoffmann@gfa-berlin.de](mailto:mandy.hoffmann@gfa-berlin.de)



**GfA**  
Pflege und Betreuung  
mit Herz und Verstand

## • Ambulante Pflegedienste •



Lichtenberg  
Beratungsbüro Köpenick

Gesellschaft für Alten- und Behindertenhilfe  
mbH  
gemeinnützig

## Wer sind wir?

Die GfA kann bei der Betreuung Ihres ambulanten Pflegedienstes auf eine über 25-jährige, erfolgreiche Arbeit zurück blicken.

Unser ambulanter Pflegedienst bietet vor allem älteren Menschen die Möglichkeit, einerseits ihr Leben, unterstützt von entsprechenden beratenden, betreuenden und pflegerischen Leistungen, weitgehend selbstständig und selbstbestimmt zu führen. Andererseits sichern wir im Bedarfsfall umfangreiche Pflege und Betreuung.

Pflege bedeutet für uns zum einen die Berücksichtigung individueller Bedürfnisse, zum anderen die Einhaltung der vorgegebenen pflegerischen Richtlinien und Qualitätsstandards.

Die hierfür notwendige persönliche und fachliche Kompetenz unserer Mitarbeiterinnen / Mitarbeiter wird durch interne und externe Fort- und Weiterbildungen ständig aktualisiert und gefestigt.

Neben den eigenen Ansprüchen an unser Handeln, sind nicht zuletzt auch die Ergebnisse der Prüfungen des Medizinischen Dienstes der Krankenversicherungen (MDK) Beleg für die Qualität unserer Pflege.

## Was bieten wir?

**Wir** sind ein ambulanter Pflegedienst, welcher sich neben der normalen Krankenpflege vor allem auf die Betreuung gerontopsychiatrisch und alkoholerkrankter Menschen spezialisiert hat. Weitere Schwerpunkte unserer Tätigkeit beziehen sich auf das moderne Wundmanagement.

**Wir** übernehmen die Pflege und Betreuung von Menschen, welche alters- oder krankheitsbedingt unsere Hilfe benötigen, um ihnen somit den Verbleib in der eigenen Häuslichkeit zu ermöglichen.

**Wir** pflegen nach dem Prinzip der Ganzheitlichkeit. Dies bedeutet, dass Angehörige, soziales Umfeld, erlebte Wohnverhältnisse, Lebensbedingungen, Biografie sowie die physische als auch die psychische Situation in die Pflege einbezogen werden.

**Wir** sind Partner aller Kassen, Ämter und Privatpersonen und erbringen Leistungen der häuslichen Krankenpflege, der Pflegeversicherung und ergänzende Leistungen der Sozialhilfe.

**Unser Team besteht aus:**

- Krankenschwestern / Krankenpflegern
- Altenpflegerinnen / Altenpflegern
- Pflegehelferinnen / Pflegehelfern
- Auszubildenden / Praktikanten

## Unsere Dienstleistungen

**Alle** Leistungen der Behandlungspflege im Rahmen der häuslichen Krankenpflege (z. B. Injektionen, Wundversorgung, Medikamentengabe)

**Anleitung** und/oder Hilfe bei allen Leistungen der Grundpflege im Rahmen der Pflegeversicherung (Körperpflege, Inkontinenzversorgung, Kontinenztraining, Zubereitung von Mahlzeiten)

**Alle** Leistungen der Haushaltsführung im Rahmen der Pflegeversicherung und gemäß Leistungsanspruch der Sozialhilfe, als auch für Privatpersonen (Reinigung der Wohnung, Einkäufe, Wäschepflege)

**Beratung** in sozialen Fragen sowie Hilfe und Unterstützung bei der Tagesstrukturierung

**Zusammenarbeit** mit behandelnden Ärzten, Betreuern, Sozialämtern, Krankenhäusern, eigenen Seniorentagespflegestätten und allen an der Pflege Beteiligten

**Vermittlung** zu externen Dienstleistern (z. B. mobiler Mittagstisch, Friseur) und zu Therapeuten (z. B. Krankengymnastik, medizinische Fußpflege)

Sicherung einer 24-Stunden-Rufbereitschaft